

## INFORMACJA DLA GOŚCI KOMERCYJNYCH

Informator dla gości komercyjnych zawiera **podstawowe** informacje dotyczące pobytu w sanatorium: wyżywienie, co zabrać na pobyt, zaliczka, czy przysługują mi zniżki, parking, badania lekarskie itp.



### NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

<b>Jaką minimalną ilość dób należy zarezerwować na pobyt pełnopłatny i ile zabiegów?</b>
Dysponujemy turnusami: 7-dniowymi, 14-dniowymi, 21-dniowymi (ilość dni stanowi sumę dni odpowiadających dobom). Posiadamy tylko pobyty z czterema zabiegami leczniczo - rehabilitacyjnymi w dni powszednie - łącznie w turnusie 7-dniowym 20 zabiegów, w turnusie 14-dniowym 40 zabiegów i w turnusie 21-dniowym 60 zabiegów (za dni świąteczne zabiegi nie przysługują) ich rodzaj określa lekarz na podstawie przeprowadzonego badania.
<b>JAKIM POSIŁKIEM ROZPOCZYNA SIĘ POBYT?</b>
Pobyt rozpoczyna się o godz. 16:00 w dniu rozpoczęcia turnusu (kolacja), a kończy ostatniego dnia turnusu o godz. 14:00 (obiad).
<b>CZY MOGĘ WYBRAĆ POKÓJ, JEŚLI PRZYJEŹDZAM NA POBYT PRYWATNY?</b>
Osoba rezerwująca wybiera tylko rodzaj pokoju: 1 lub 2 osobowy. Nie podajemy numeru pokoju, ani piętra na którym się znajduje.
<b>CZY WYKUPUJĄC JEDNO MIEJSCE W POKOJU 2 OSOBOWYM BĘDĘ MIESZKAĆ Z OBCĄ OSOBĄ?</b>
Nie kwaterujemy dwóch obcych sobie osób. W przypadku braku pokoi 1 osobowych opłata za pokój 2 osobowy (dla 1 osoby) wg cennika jak za pokój 1 osobowy.
<b>CZY MUSZĘ WPŁACIĆ ZALICZKĘ NA POBYT PRYWATNY?</b>
Nie wymagamy zaliczek. Wszelkie płatności należy uiścić najpóźniej do 3 dni po przyjeździe w kasie Głównej Szpitala.
<b>CZY PRZYSŁUGUJĄ MI ZNIŻKI?</b>
Dokumentami uprawniającymi do zniżek są karty informacyjne lub rachunki za pobyt w 23WSzU-R. Kuracjom korzystającym z leczenia pełnopłatnego w Szpitalu oferujemy rabaty: - 5% począwszy od drugiego pobytu pełnopłatnego, - 10% począwszy od szóstego pobytu pełnopłatnego, - 15% począwszy od dziesiątego pobytu pełnopłatnego.
<b>JESTEM EMERYTEM WOJSKOWYM CZY PRZYSŁUGUJĄ MI ZNIŻKI?</b>

**23 Wojskowy Szpital Uzdrowiskowo-Rehabilitacyjny Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Łądku-Zdroju**

Oferujemy rabat w wysokości 10% od kwoty końcowej pobytu pełnopłatnego tylko w przypadku, gdy osoba okaże ważną legitymacją: weterana poszkodowanego poza granicami kraju, emeryta/rencisty wojskowego, inwalidy wojennego lub kombatanta.
<b>CZY MOŻNA KORZYSTAĆ W RAMACH PAKIETU ZE WSZYSTKICH ZABIEGÓW OFEROWANYCH PRZEZ PAŃSTWA?</b>
Z puli oferowanych przez szpital zabiegów wykluczone z pakietu są: stymulacja indukcyjna (SIS), komora hiperbaryczna. Dodatkowo dostaniecie Państwo karnet wstępu do kompleksu basenowego bez limitu czasu.
<b>CZY W POKOJU JEST TELEWIZOR, CZAJNIK, LODÓWKA, SUSZARKA DO WŁOSÓW?</b>
W każdym pokoju jest bezpłatny dostęp do telewizji, lodówka, czajnik oraz suszarka do włosów.
<b>CZY SĄ RĘCZNIKI W POKOJU?</b>
W pokoju znajdują się dwa ręczniki na osobę (mały i średni).
<b>CZY JEST NA WASZYM TERENIE PARKING I CZY TRZEBA REZERWOWAĆ MIEJSCE?</b>
Nie prowadzimy rezerwacji miejsc parkingowych. Parking jest płatny wg cennika.
<b>CO NALEŻY ZABRAĆ ZE SOBĄ NA KURACJĘ?</b>
Ręcznik kąpielowy, klapki, czepek na basen, strój kąpielowy, strój do gimnastyki, obuwie sportowe.
<b>CZY AKCEPTUJECIE ZWIERZĘTA?</b>
Nie, jesteśmy szpitalem uzdrowiskowym i przebywanie u nas zwierząt jest niemożliwe.
<b>CZY W OBIEKCIE ISTNIEJE BEZPRZEWODOWY DOSTĘP DO INTERNETU?</b>
Tak, możecie Państwo korzystać na swoich urządzeniach z bezpłatnej sieci Wi-Fi szpitala.
<b>CZY POBIERANA JEST OPŁATA UZDROWISKOWA?</b>
Tak, wg stawki.
<b>CZY MOŻNA WYBRAĆ DIETĘ PODCZAS POBYTU?</b>
Oferujemy Państwu dietę standardową lub lekkostrawną
<b>KIEDY BĘDZIE BADANIE LEKARSKIE?</b>
Badanie lekarskie oraz zlecenie zabiegów odbywa się w pierwszej dobie pobytu.
<b>CZY MOŻNA PŁACIĆ ZA POBYT KARTĄ I OTRZYMAĆ FAKTURĘ?</b>
Opłatę należy uiścić w ciągu 3 pierwszych dni pobytu – gotówką lub kartą. Na życzenie wystawiamy fakturę.

**CZY STOŁÓWKA I WSZYSTKIE ZABIEGI SĄ NA MIEJSCU?**

W każdym naszym budynku znajduje się stołówka, natomiast baza zabiegowa mieści się w trzech budynkach, a basen w parku.



**Biuro  
Obsługi Kuracjusza**



tel. 74 8117 219