

## **POLITYKA JAKOŚCI**

Celem 23 Wojskowego Szpitala Uzdrawiskowo-Rehabilitacyjnego SP ZOZ w Łądku-Zdroju jest prowadzenie działalności profilaktyczno-leczniczej, rehabilitacyjnej a także turnusów profilaktyczno-leczniczych dla żołnierzy powracających z misji poza granicami kraju.

Podnoszenie, jakości świadczonych usługi oraz ich kompleksowość jest gwarancją spełnienia oczekiwań i wymagań Pacjentów naszego szpitala.

### **Głównymi celami strategicznymi są:**

- świadczenie usług, które odpowiadają wymaganiom Pacjenta oraz systematyczne dążenie do poprawy ich, jakości,
- utrzymanie zaufania i satysfakcji Pacjentów,
- stałe podnoszenie kwalifikacji personelu,
- stosowanie najnowszych metod rehabilitacji oraz najefektywniejszych zabiegów fizykoterapeutycznych,
- podnoszenie standardów socjalno-bytowych,
- utrzymanie na wysokim poziomie, jakości żywienia i jego bezpieczeństwa.

Potwierdzeniem tego, że jesteśmy w stanie spełnić ustalone wymagania Pacjentów, jest wdrażanie i utrzymanie oraz doskonalenie Sytemu Zarządzania Jakością zgodnie z normą PN-EN 9001:2015

CENTRUM CERTYFIKACJI JAKOŚCI

# CERTYFIKAT

Potwierdza się, że system zarządzania jakością w organizacji

## 23 Wojskowy Szpital Uzdrawiskowo-Rehabilitacyjny SPZOZ

Plac Mariański 7/8, 57-540 Łądek Zdrój

spełnia wymagania

### ISO 9001:2015

Zakres certyfikacji:

Usługi w zakresie leczenia uzdrawiskowego i rehabilitacji pacjentów.

W zakresie systemu zarządzania nie mają zastosowania następujące wymagania: 8.3 ISO 9001:2015. Integralną częścią certyfikatu jest wykaz lokalizacji objętych zakresem certyfikacji. Zgodność z ISO 9001:2015 została potwierdzona na podstawie pozytywnej oceny zgodności z wymaganiami PN-EN ISO 9001:2015. Certyfikat nr 892/S/2023 jest ważny od 11.10.2023 do 10.10.2026. Certyfikat wydano po raz pierwszy: 11.10.2023. Wersja: A, data wydania: 11.10.2023.

WOJSKOWA AKADEMIA TECHNICZNA  
CENTRUM CERTYFIKACJI JAKOŚCI  
ul. gen. Sylwestra Kaliskiego 2, 00-908 Warszawa



  
dr inż. Joanna Jasińska, Dyrektor CCJ



AC 057